



HPV Projektmanager

Dokumentation

Der HPV verwaltet Gira und Feller HomeServer sowie FacilityServer Projekte ab Version 2.2. Alle Projektdaten können dadurch auf zentralen Datenspeicher wie z.B. Server, NAS oder Cloud abgelegt werden die als Austauschplattform dienen. Die Projekte können bei Bedarf auf bis zu 5 unterschiedlichen zentralen Speichern ausgecheckt und bearbeitet werden. Der HPV übernimmt das Starten der richtigen Expertenversion sowie das Synchronisieren derer Ausstattung wie Logiken, Template, usw. und unterstützt bei Updates. Alle Vorgänge werden zusätzlich in Logfiles erfasst und sorgen für eine durchgängige Nachvollziehbarkeit.

Ab 2024 wird es möglich sein, zusätzlich auch ETS6, GPA, Basalte, Universal, LUXORplug, Telenot und Loxone Projekte zu verwalten.

Inhalt:

- Hauptfenster im Detail S. 2
- Bedienung „Lokale Projekte“ S. 4
- Bedienung „Archivierte Projekte“
und Speichermechanismus S. 5
- Bedienung „Projekt Sharing/Strukturierung“ S. 6
- Bedienung „Verbindung per Gira S1
oder ISE Remote Access“ S. 7
- Bedienung „Zentraladressen & Lesen Flags“ S. 8
- Bedienung „Experten synchronisieren“ S. 9
- Logfile + Notizen S. 10
- Einstellungen S. 11
- Lizenzierung S. 14
- Troubleshooting S. 15

Übersicht:

3

5 6 4

Suchen ExpertenSync GA Tool Tec Tool

Remote Eigene

1

Projekte Lokal	Typ	Version	Änderung	Im Archiv	Größe
Abendroth, Ellerstadt	Experte	4.7	05.01.2022 08:45:28	✓	18.10
Beckman, Ostheim	Experte	4.11	05.01.2022 10:59:00	✓	27.83
Fischer, Obergünzburg	Experte	4.8*	04.01.2022 15:27:42	✓	17.60
Hack, Frankfurt	Experte	4.5	21.10.2023 00:04:27	✓	15.58

2

5

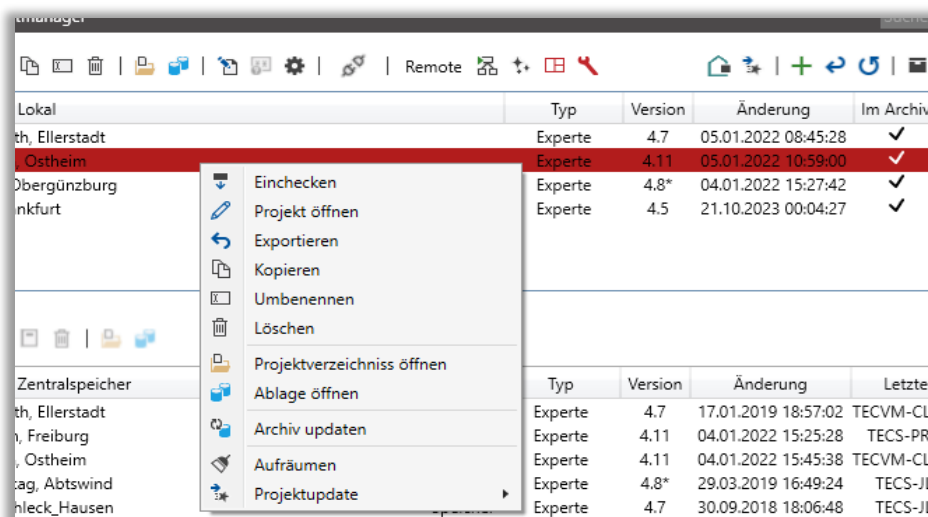
Projekte Zentralspeicher	Ort	Typ	Version	Änderung	Letzter PC	Letzter Benutzer	Ausgecheckt seit	Größe
Abendroth, Ellerstadt	Lokal	Experte	4.7	17.01.2019 18:57:02	TECVM-CLIENT-00	Administrator	21.10.2023 00:03:51	0.00
Baumann, Freiburg	Speicher	Experte	4.11	04.01.2022 15:25:28	TECS-PRE3640	B. Schneider		12.56
Beckman, Ostheim	Lokal	Experte	4.11	04.01.2022 15:45:38	TECVM-CLIENT-00	Administrator	21.10.2023 00:04:03	0.00
Donnerstag, Abtswind	Speicher	Experte	4.8*	29.03.2019 16:49:24	TECS-JLSFL4	J.Lager		15.07
EdVonSchleck_Hausen	Speicher	Experte	4.7	30.09.2018 18:06:48	TECS-JLSFL4	J.Lager		12.56
Eisenhower, Dresten	Speicher	Experte	4.3	18.02.2019 10:43:20	TECVM-HPV-03	Multiuser		72.60
Fischer, Obergünzburg	Lokal	Experte	4.8*	02.04.2019 14:26:06	TECVM-CLIENT-00	Administrator	21.10.2023 00:04:14	0.00
Fleischer, Hofheim	Speicher	Experte	4.2	21.10.2023 00:01:04	TECVM-CLIENT-00	Administrator		10.09
FlickFlack, GaGe	Speicher	Experte	4.11*	19.10.2023 11:59:41	TECVM-CLIENT-00	Administrator		7.51
Freityg, Meinersen	Speicher	Experte	4.9	21.10.2023 00:01:04	TECVM-CLIENT-00	Administrator		8.52
Frohmacher, Arbenstein	Speicher	Experte	4.8*	29.03.2019 16:49:08	TECS-PRE3640	B. Schneider		27.20
Hack, Frankfurt	Lokal	Experte	4.5	11.05.2017 13:13:50	TECVM-CLIENT-00	Administrator	21.10.2023 00:04:27	0.00
Halmund, Kostheim	Speicher	Experte	4.5	11.01.2019 07:29:58	TECS-JLSFL4	J.Lager		15.04
Heufer-Ha, Oberursel	Speicher	Experte	4.11	04.01.2022 15:25:59	TECS-JLSFL4	J.Laerer		7.34

Hauptfenster im Detail:

1. Liste der lokalen Projekte, die auf dem PC zum Bearbeiten ausgecheckt sind
2. Liste der im Archivspeicher für alle Nutzer verfügbaren Projekte
3. Menü „Zentral“
 - Sucheingabe. Diese durchsucht alle Projektlisten und markiert diese
 - Experten synchronisieren
 - Passwortgenerator. Erstellt ein Passwort in die Zwischenablage
 - Gruppenadressen umrechnen
 - TecTool Touchpanel-Tool laden
 - Einstellungen bearbeiten
 - „?“ Öffnet die Dokumentation
4. Menü „Global“
 - Expertenausstattung versionsübergreifend importieren (Logik, Templates, Plugins)
 - Firmware installieren. Öffnet ein temporäres Projekt, um eine bestimmte Firmware Versionen auf einen Server zu übertragen.
 - Neues Projekt erstellen
 - Projektimport
 - Listen aktualisieren
 - Archivauswahl. Ist mehr als ein Archivspeicher aktiviert wechseln Sie hierrüber die Auswahl. Nach einem Klick auf den Pfeil öffnet sich die Auswahl. Die angezeigten Bezeichnungen können angepasst werden. Siehe auch „Projekt Sharing“
5. Menü „Projektauswahl“
 - Aktionen in Bezug auf die aktuelle Projektauswahl.
Weiteres im Abschnitt „Bedienung“
6. Menü „Online-Funktionen“
 - Verbindung per Gira S1 oder ISE RemoteAccess aufbauen
 - Verbindungsart zum Server zwischen Remote & Local wählen
 - HS-Debug Seite öffnen. Admin Benutzer wird automatisch ermittelt
 - Zentraladressen Tool starten. **BETA**
 - QuadClient starten. Der passende Client wird automatisch ermittelt und geladen. Nach Eingabe der Zugangsdaten werden diese für Remote & Local gespeichert und können im Anschluss unterschiedlich eingestellt werden.
 - QuadClient Config starten

Bedienung „Lokale Projekte“

Die Bedienung erfolgt über die Menüsymbole oder das Kontextmenü der Projektlisten. Einige Funktionen stehen auch ohne Projektauswahl zur Verfügung wie z.B. „Import“.



- „**Einchecken**“ Das Projekt wird in das Archiv verschoben. Siehe auch „Speichermechanismus“
- „**Projekt öffnen**“ Öffnet das Projekt mit der entsprechenden Software. Auch per Doppelklick möglich
- „**Exportieren**“ Das Projekt wird an einen wählbaren Ort exportiert. Dabei werden keine Logikbausteine, Plugins und Templates mit exportiert (für späteres Release geplant)
- „**Kopieren**“ Kopiert das Projekt und fragt einen neuen Namen ab
- „**Umbenennen**“ Einen neuen Namen für das Projekt vergeben. Das Archiv wird dabei nicht verändert
- „**Löschen**“ Löscht das Projekt aus dem Projektverzeichnis
- „**Archiv updaten**“ Das Projekt wird im Archiv aktualisiert, jedoch nicht verschoben
- „**Aufräumen**“ Sind durch einen Export über den Experten Templates, Plugins oder Menüsymbole mit in das Projekt gepackt worden sein, werden diese durch die „Aufräumen“ in das Archiv unter „<Speicherverzeichnis>_ExpertenTools\ verschoben. Dadurch reduziert sich die Projektgröße enorm und es entsteht eine sortierte Bibliothek aller HomeServer Erweiterungen im Archiv die jederzeit für einem Import im Experten genutzt werden können
- „**ProjektUpdate**“ Bereitet ein Firmwareupdate vor. Dadurch werden einige Dateien im Projekt aktualisiert und der HPV öffnet zukünftig das Projekt in der neuen Expertenversion. Danach muss händisch ein Firmwareupdate über den Experten durchgeführt werden. Diese Vorgehensweise wird von Gira nicht empfohlen und geschieht auf eigenes Risiko
- „**Importieren**“ Importiert ein Projekt in den HPV. Folgende Dateierendungen sind möglich:
 - o .zip – Original Exporte aus einem Experten oder HPV <- **EMPFEHLUNG**
 - o .hs3 – Ein nicht exportiertes Projekt
 - o .hpvarc – Archivdatei aus der Archivablage

WICHTIG: Bei dem Import von .zip Dateien verwenden Sie bitte ausschließlich Exportdateien der Experten-Software. Selbstgepackte .zip Dateien können zu Problemen führen.
Grundsätzlich sollten Projekte in den HPV Importiert und nicht kopiert werden.

Bedienung „Archivierte Projekte“

Die Bedienung erfolgt über die Menüsymbole oder das Kontextmenü der Projektlisten.

Projekte Zentralspeicher	Ort	Typ	Version	Änderung	Letzter PC	Letzter Benutzer	Ausgecheckt seit	Größe
Abendroth, Ellerstadt	Lokal	Experte	4.7	17.01.2019 18:57:02	TECVM-CLIENT-00	Administrator	21.10.2023 00:03:51	0.00
Baumann, Freiburg	icher	Experte	4.11	04.01.2022 15:29:28	TECS-PRE3640	B. Schneider	21.10.2023 00:04:03	12.56
Beckman, Ostheim	ikal	Experte	4.11	04.01.2022 15:45:38	TECVM-CLIENT-00	Administrator	21.10.2023 00:04:03	0.00
Donnerstag, Abtswind	icher	Experte	4.8*	29.03.2019 16:49:24	TECS-JLSFL4	J.Lager		15.07
EdVonSchleck_Hausen	icher	Experte	4.7	30.09.2018 18:06:48	TECS-JLSFL4	J.Lager		12.56
Eisenhower, Dresten	icher	Experte	4.3	18.02.2019 10:43:20	TECVM-HPV-03	Multiuser		72.60
Fischer, Obergünzburg	ikal	Experte	4.8*	02.04.2019 14:26:06	TECVM-CLIENT-00	Administrator	21.10.2023 00:04:14	0.00
Fleischer, Hofheim	icher	Experte	4.2	21.10.2023 00:01:04	TECVM-CLIENT-00	Administrator		10.09
FlickFlack, GaGe	icher	Experte	4.11*	19.10.2023 11:59:41	TECVM-CLIENT-00	Administrator		7.51
Freityg, Meinersen	icher	Experte	4.9	21.10.2023 00:01:04	TECVM-CLIENT-00	Administrator		8.52
Frohnmacher, Arbenstein	icher	Experte	4.8*	29.03.2019 16:49:08	TECS-PRE3640	B. Schneider		27.20

- **„Auschecken“** Das Projekt wird auf den lokalen Speicherpfad kopiert und entpackt. Siehe auch „Speichermechanismus“
- **„Auschecken rückgängig“** Wurde das Projekt ausgecheckt, kann dies rückgängig gemacht werden. Dabei wird das ausgecheckte Projekt nicht entfernt
- **„Logfile öffnen“** Öffnet das Logfile. Auch per Doppelklick auf die Projektzeile möglich
- **„Löschen“** Löscht das Projekt im Archivspeicher
- **„Projekt verschieben“** Verschiebt das Projekt in einen anderen Archivspeicher

Der Speichermechanismus:

Beim Ein- und Auschecken der Projekte werden keine aktuellen Daten gelöscht. Unter „Einstellungen“ legen Sie fest wie viele Projektstände pro Projekt aufgehoben werden sollen. Lokale Projekte werden beim Einchecken gepackt, in den zentralen Speicher gelegt und das ungepackte Projekt wird unverändert in die Projektablage verschoben. Die gepackte Datei und der ungepackte Ordner erhalten dabei einen Zeitstempel. Beim Auschecken wird das Archivprojekt in den lokalen Ordner entpackt und die gepackte Datei wird in die Archivablage verschoben.

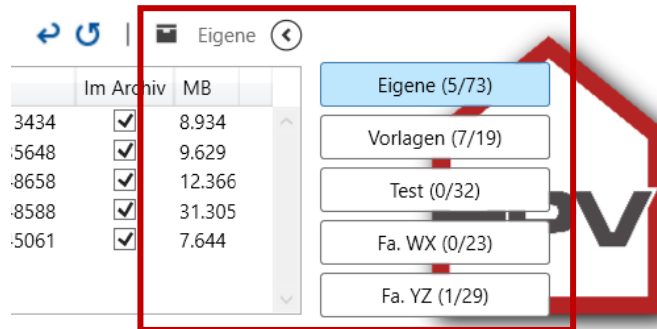
Die verschiedenen lokalen Projektablage Projekte können jederzeit direkt über den Experten geöffnet werden.

Die speicherablage Projekte können direkt in den HPV importiert werden. Achten Sie dabei darauf, dass das eigentliche Projekt sich nicht im lokalen Speicher befindet bzw. eingepackt ist. Alternativ kann die „.hpvarc“ Datei auch mit z.B. 7zip entpackt und direkt mit einem Experten an einem anderen Speicherort geöffnet werden.

Diese Vorgänge sind jedoch nur im Notfall relevant und nicht die Regel.

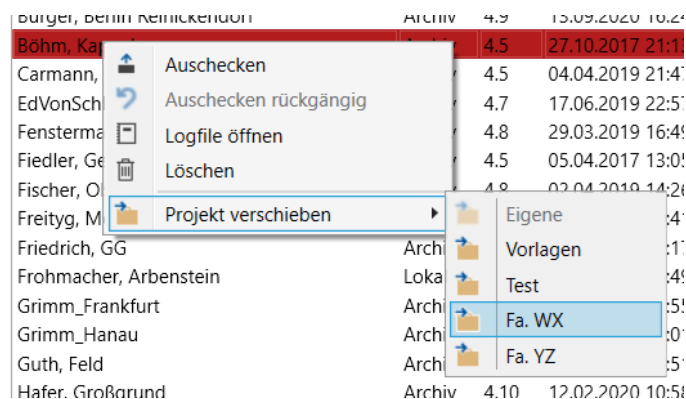
Bedienung „Projekt Sharing / Strukturierung“

Es möglich mehrere Archive bzw. Archivspeicher anzulegen. In den Einstellungen können Sie bis zu 5 (bald 10) Verzeichnisse auswählen. Dabei wird im Hauptfenster eine Auswahl eingeblendet, worüber Sie entsprechend umschalten können.

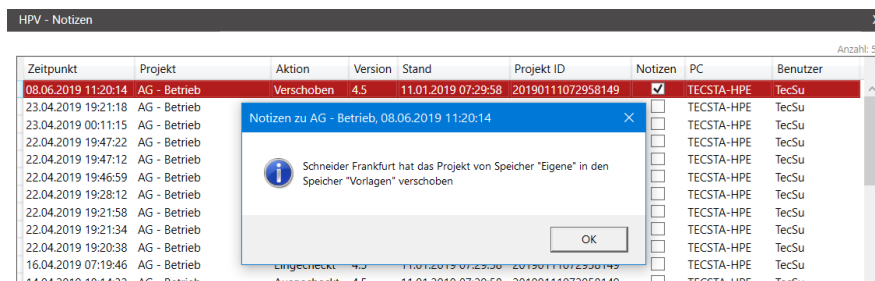


Damit lassen sich z.B. gemeinsame Projektierungen mit anderen Unternehmen realisieren oder auch innerbetrieblich Projekte strukturiert verwalten.

Ist ein Projekt eingeeckert, kann es in jeden anderen Archivspeicher verschoben werden. Dazu nutzen Sie einfach das Kontextmenü (rechter Mausklick) in der Archivliste

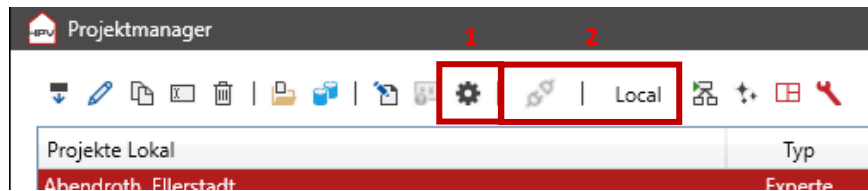


Wurde ein Projekt erfolgreich verschoben, legt der HPV automatisch ein Eintrag in das jeweilige Logfile ein.



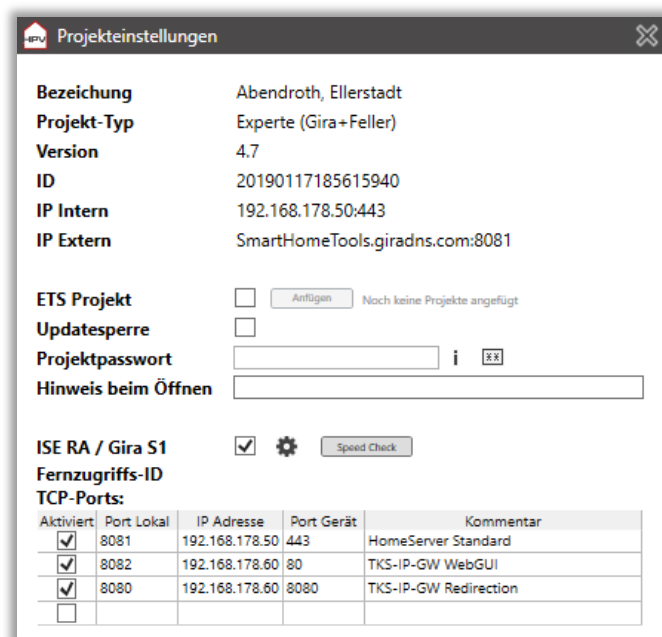
Die Ablagen werden dabei nicht gelöscht und bleiben lokal sowie im Archiv erhalten. Somit können Sie im Bedarfsfall jederzeit darauf zurückgreifen.

Bedienung „Verbindung per Gira S1 oder ISE Remote Access“



Es ist möglich, direkte Verbindungen über einen Gira S1 oder ISE Remote Access mit der Anlage herstellen. Es werden automatisch die KNX-Schnittstellen für z.B. ETS angelegt und eingebunden sowie beliebige TCP-Ports zu kundenseitigen Netzwerkteilnehmern weitergeleitet.

- „**Projekteinstellungen** (1)“ Über diesen Button gelangen Sie zu den projektspezifischen Einstellungen um z.B. die Verbindungsdaten zu hinterlegen und die Verbindung zu testen.
- „**Zugangsart** (2)“ Wählen Sie zwischen Local und Remote, damit die Online-Funktionen (Debug-Seite, QuadClient) die korrekte Verbindung nutzen. Die S1/RA Funktionen sind nur bei „Remote“ verfügbar.
- „**Verbinden/Trennen** (2)“ Sind die Zugangsdaten hinterlegt, wird hierüber die Verbindung aufgebaut und getrennt.



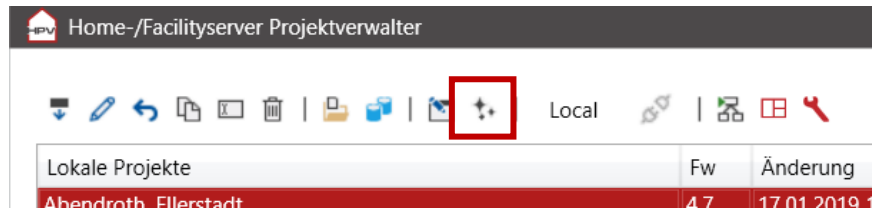
Diese Funktion befindet sich in einer Testphase.

Die Dokumentation wird nach erfolgreicher Testphase erweitert.

Wir freuen uns jederzeit über ein Feedback – HELPDESK@SmartHomeTools.de

Bedienung „Zentraladressen & Lesen Flags“

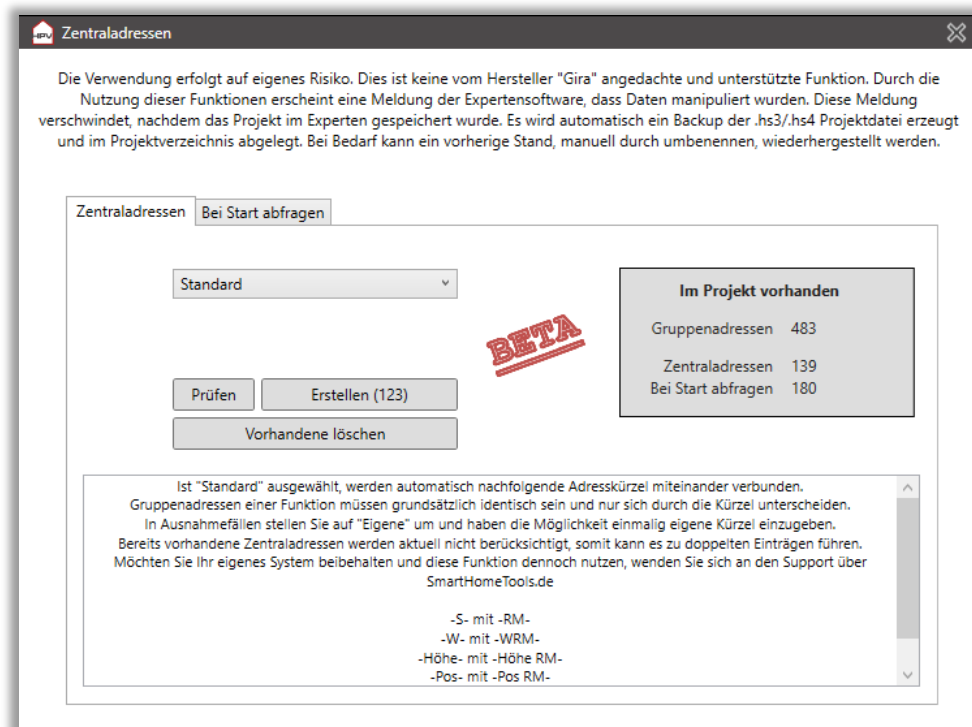
BETA



Seit Version 2.3.0 kann man über den HomeServer Projektverwalter automatisch Zentraladressen verbinden und Lesen-Flags setzen lassen.

Diese Funktion befindet sich in einer Testphase und kann auf eigenes Risiko genutzt werden. Es wird empfohlen, vor der Nutzung ein Backup des Projekts zu erstellen.

Genauere Details zur Nutzung finden Sie während der Benutzung der jeweiligen Funktion.

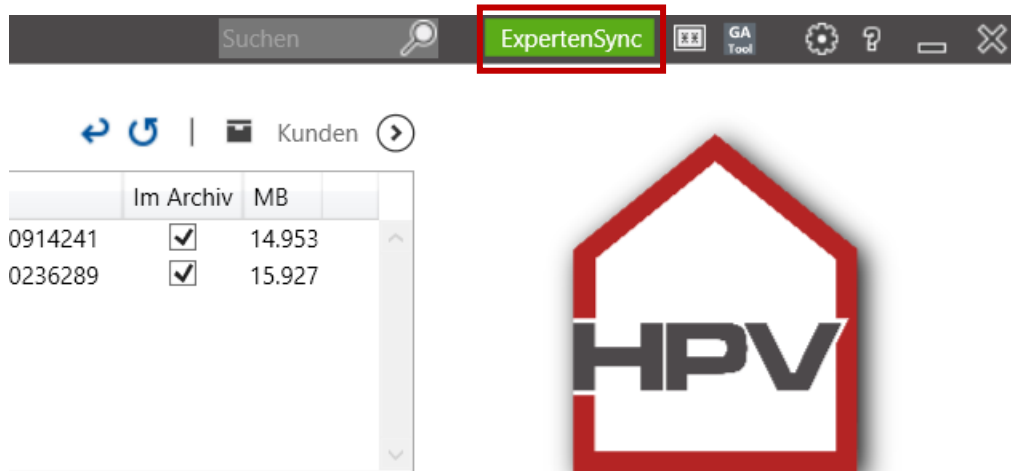


Diese Funktion befindet sich in einer Testphase.

Die Dokumentation wird nach erfolgreicher Testphase erweitert.

Wir freuen uns jederzeit über ein Feedback – HELPDESK@SmartHomeTools.de

Bedienung „Experten synchronisieren“:



Es lassen sich Experteninstallationen zwischen verschiedenen Computern synchronisieren. Dabei werden alle Templates, Plugins und Logikbausteine in den Ordner <ProjektSpeicher01>_ExpertenSync\ übertragen und abgeglichen. Es werden nur Expertenversionen synchronisiert, die auch auf dem Rechner installiert sind und unter Einstellungen hinterlegt sind. Bei einer ersten Synchronisation (z.B. neuer Rechner oder neue Expertenversion) dauert der Sync ggf. sehr lange. Ein Sync ist grundsätzlich nur mit aktiven Archivfunktionen möglich. Der ExpertenSync erfolgt aktuell nur auf Speicher #1.

Wenn neue Daten in der ExpertenSync Funktion verfügbar sind, wechselt der Buttons eine Farbe, bis man ein Sync durchgeführt hat. Somit wird sichergestellt, dass alle Computer die gleiche Experten Ausstattung haben.

Diese Funktion ist ab Expertenversion 2.10 nutzbar. Ältere Versionen werden ignoriert

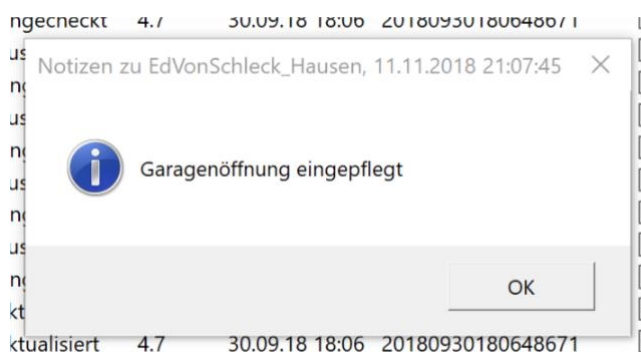
Logfile + Notizen:

Mit einem Doppelklick auf eine Projektzeile in der Ereignisliste erhalten Sie eine Liste der letzten Aktionen bzgl. des Projekts. Diese werden angelegt und gespeichert sobald das Projekt erstmalig eingecheckt wurde. Ist in den Einstellungen „Notizen anfordern“ ausgewählt wird beim Einchecken eine Notiz über die ausgeführten Arbeiten abgefragt. Wurde dort etwas eingetragen erscheint ein Haken in der Spalte „Notizen“. Mit einem Doppelklick lassen sich diese einsehen.

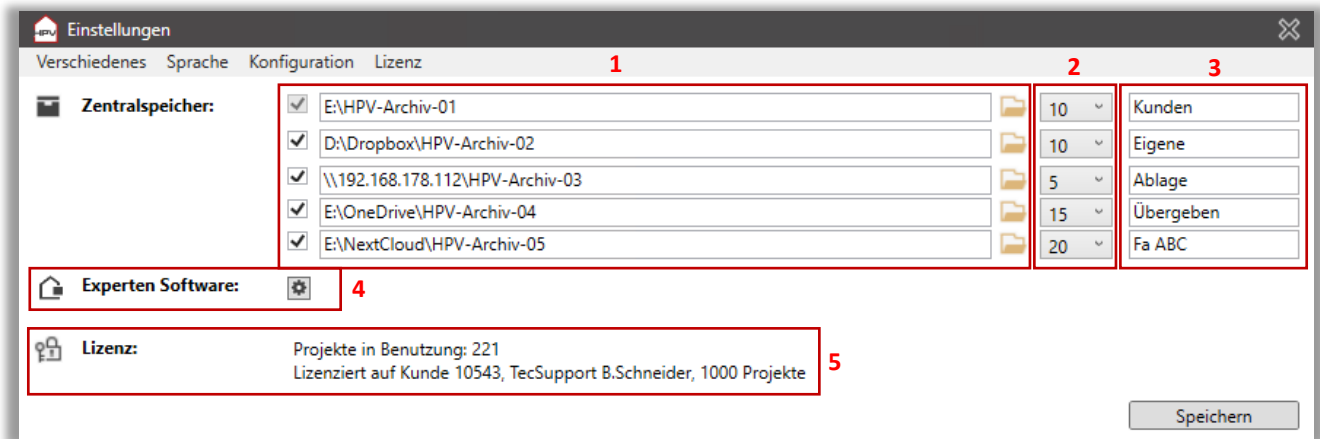
Zeitpunkt	Projekt	Aktion	Version	Stand	Projekt ID	Notizen	PC	Benutzer
11.11.2018 21:07:45	EdVonSchleck_Hausen	Eingecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input checked="" type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
11.11.2018 21:07:17	EdVonSchleck_Hausen	Ausgecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
11.11.2018 21:07:02	EdVonSchleck_Hausen	Eingecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input checked="" type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
28.10.2018 21:38:10	EdVonSchleck_Hausen	Ausgecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
20.10.2018 12:00:13	EdVonSchleck_Hausen	Eingecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
20.10.2018 11:59:58	EdVonSchleck_Hausen	Ausgecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
19.10.2018 03:34:25	EdVonSchleck_Hausen	Eingecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
18.10.2018 23:53:10	EdVonSchleck_Hausen	Ausgecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
18.10.2018 00:21:38	EdVonSchleck_Hausen	Eingecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
18.10.2018 00:20:11	EdVonSchleck_Hausen	Ausgecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
18.10.2018 00:19:43	EdVonSchleck_Hausen	Eingecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
15.10.2018 16:26:45	EdVonSchleck_Hausen	Ausgecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
14.10.2018 20:37:57	EdVonSchleck_Hausen	Eingecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
14.10.2018 20:33:02	EdVonSchleck_Hausen	Aktualisiert	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input checked="" type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
14.10.2018 20:32:43	EdVonSchleck_Hausen	Aktualisiert	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input checked="" type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
14.10.2018 20:30:39	EdVonSchleck_Hausen	Aktualisiert	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input checked="" type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
14.10.2018 20:30:19	EdVonSchleck_Hausen	Aktualisiert	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input checked="" type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu
14.10.2018 20:30:01	EdVonSchleck_Hausen	Ausgecheckt	4.7	30.09.18 18:06	20180930180648671	<input type="checkbox"/>	TECSTA-SFB	TecSu

Anzahl: 43

Schliessen

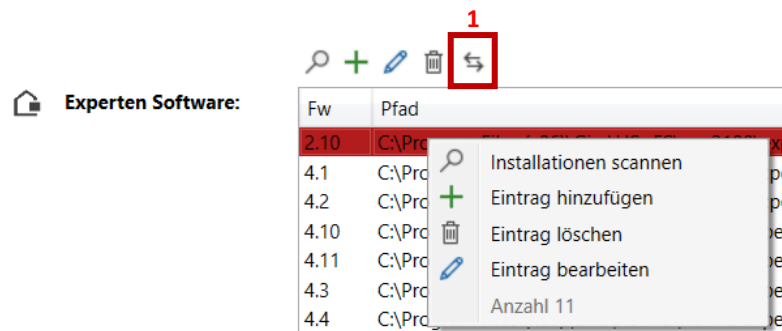


Einstellungen:



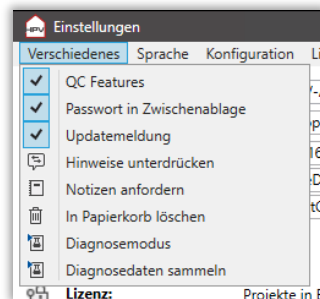
- „**Speicher 1-5 (#1)**“ In diesen Ordnern werden die Projekte nach dem Einchecken in das jeweiligen Speicher verschoben. Mehr dazu unter „Projekt Sharing“
Der Archivordner sollte ein Netzwerkpfad oder ein Cloudordner sein, der auf allen Rechner eingerichtet ist. Nach dem erfolgreichen Auschecken muss dieser Ordner nichtmehr verfügbar sein, da das Projekt dann lokal bereit liegt
- „**Versionsstände Speicherablage (#2)**“ Bestimmt die Anzahl der Projektstände in der Archivablage auf dem zentralen Datenspeicher. Diese Einstellung wird in der Speicherablage gespeichert und gilt somit global
- „**Speicher-Namen (#3)**“ Definiert den Namen des Speichers. Dieser wird auf die Hauptansicht sowie in die Logs übernommen
- „**Experten Software (#4)**“ In diesem Fenster werden alle Experten-Software Pfade der Firma Gira und oder Feller eingetragen. Diese Einträge sind notwendig damit die Projekte automatisch in der passenden Expertenversion gestartet werden können. Bei manuellen Einträgen achten Sie bitte darauf, dass der Eintrag „FW“ mit dem in den Projekt- und Archivlisten übereinstimmt. Bei doppelten Einträgen wird immer der erste genutzt. Sollte der zweite identische Eintrag genutzt werden, entfernen Sie aus der Zeile nur den Wert der „FW“
- „**Lizenzierung (#5)**“ Zeigt an ob für den Projektverwalter eine Lizenz erworben/importiert wurde und wieviel Projekte freigeschaltet sind

...Fortsetzung Einstellungen/Experten Software (#4)



- „**Installationen scannen**“ Sucht alle Installationen in den Standard Installationspfaden und trägt diese in die Liste ein
- „**Eintrag hinzufügen**“ Fügt eine neue Zeile hinzu die Sie durch „Eintrag bearbeiten“ einstellen können
- „**Eintrag löschen**“ Löscht die gesamte Zeile
- „**Eintrag bearbeiten**“ Zeigt ein zusätzliches Fenster indem Sie alle Werte bearbeiten können
- „**Anzahl**“ Anzahl der vorhandenen Experten-Einträge
- „**Ausstattung übernehmen (1)**“ Übernimmt die Expertenausstattung von einer Expertenversion in eine andere Ihrer Wahl. Beinhaltet Logikbausteine, QC Funktionsvorlagen und Plugins

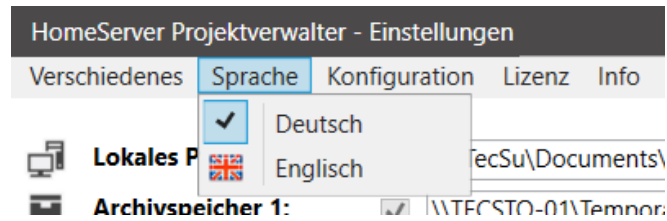
Einstellungen/Menü/Verschiedenes:



- „**QC Features**“ QuadClient Buttons im Hauptfenster ein-/ausblenden
- „**Passwort in Zwischenablage**“ Das in den jeweiligen Projekteinstellungen hinterlegte Projektpasswort wird bei der Projektauswahl automatisch in die Zwischenablage kopiert
- „**Updatemeldung**“ Deaktiviert die Meldung, wenn ein HPV-Update vorhanden ist
- „**Hinweise unterdrücken**“ Deaktiviert die Risikohinweise bei Firmwareupdates
- „**Notizen anfordern**“ Beim Einchecken eines Projekts werden Notizen zu den ausgeführten Arbeiten abgefragt und in dem Logfile gespeichert
- „**In Papierkorb löschen**“ Ist diese Option aktiviert, löscht der HPV keine Dateien endgültig, sondern verschiebt diese in den System-Papierkorb. Bei Netzwerkpfaden ist dies leider nicht möglich und hat eine zusätzliche Abfrage zur Folge
- „**Diagnosemodus**“ Treten Probleme auf, können Sie den Diagnosemodus aktivieren und das Problem nachstellen. Dabei werden alle Aktionen aufgezeichnet gespeichert. Nach Abschluss, wählen Sie Dignosedaten sammeln und senden Sie die Datei an HELPDESK@SmartHomeTools.de.

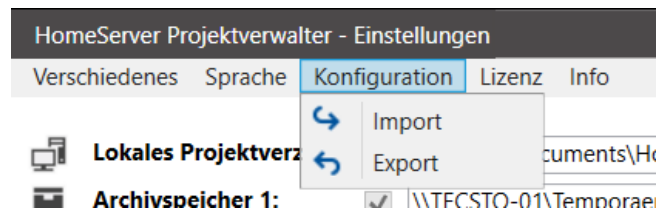
...Fortsetzung Einstellungen (#2)

Einstellungen/Menü/Sprache:



- Aktuell werden die Sprachen **Deutsch** und **Englisch** unterstützt. Die Umschaltung kann jederzeit bei Bedarf über das Menü erfolgen.

Einstellungen/Menü/Konfiguration:

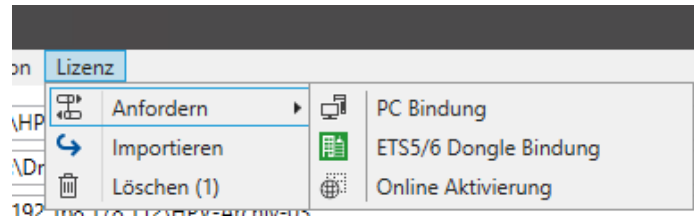


- Die Einstellungen des Projektverwalters können jederzeit gesichert (**Export**) und wiederhergestellt (**Import**) werden. Diese enthalten sämtliche Parameter sowie auch die Lizenzen. Diese Funktion eignet sich bestens, um Lizenzen auf einen anderen Rechner zu installieren

...Fortsetzung Einstellungen (#3)

Lizenzierung:

Einstellungen/Menü/Lizenz:



Ohne Lizenz befindet sich der HPV im Privatkunden bzw. im Geschäftskunden Demo Modus. In diesem Fall ist es möglich maximal 5 Projekte zu verwalten. Diese Zahl gilt für die Anzahl der Projekte im Archivspeicher. Über das Menü „Lizenz“ lässt sich ein Lizenzcode generieren, der die Lizenz wahlweise auf einen ETS5 Dongle oder die PC-Hardware bindet. Nachdem Sie eine Lizenz erworben haben, senden Sie den generierten Code an HELPDESK@SmartHomeTools.de worauf Sie eine finale Lizenz erhalten. Per „Lizenz installieren“ spielen Sie diese ein und nach einem Neustart steht Ihnen die bestellte Projektanzahl zur Verfügung.

Pro erworbene Lizenz können maximal 5 PC's/Dongle lizenziert werden. Werden mehr Geräte benötigt, ist der Erwerb einer weiteren Lizenz notwendig.

Sollte ein PC oder Dongle nicht mehr zur Verfügung stehen (z.B. Neugerät / Leasing) und Sie ein Nachfolgegerät lizenzieren wollen ist dies auf Anfrage möglich.

SmartHomeTools behält sich vor, jederzeit ein Eigentumsnachweis der ETS Dongle anzufordern. Ein Weiterverkauf der HPV-Lizenzen wird grundsätzlich nicht gestattet.

Aktuelle Preise entnehmen Sie bitte www.SmartHomeTools.de

***Eine neue „Online Aktivierung“ befindet sich in der Testphase und wird zukünftig die PC & Dongle-Bindung ablösen. Start Q1/2024**



Troubleshooting:

Sollte der HPV sich einmal nicht wie erwarten verhalten, helfen ggf. die nachfolgenden Punkte. Wenn Sie darüber hinaus Schwierigkeiten oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte HELPDESK@SmartHomeTools.de.

- Ein- / Auschecken dauert mehrere Minuten:

Normalerweise dauert ein solcher Vorgang bei einer durchschnittlichen Netzwerkverbindung maximal eine Minute bei sehr großen Projekten. Dauert dieser Vorgang deutlich länger, Prüfen Sie bitte die Einstellungen Ihrer zusätzlichen Antivirus- / Firewall-Software und definieren Sie eine vertrauenswürdige Ausnahme für „hpv.exe“.

Zusätzlich können Sie die Projektgrößen durch die Funktion „Projekt aufräumen“ enorm verkleinern.

- Keines der hier gelisteten Punkte führte zur Lösung:

Aktivieren Sie unter Einstellungen den Diagnosemodus. Stellen Sie nun Ihr Problem bzw. das Fehlverhalten nach, wählen Sie anschließend Diagnosedaten sammeln und senden Sie die Datei an HELPDESK@SmartHomeTools.de.

Selbstverständlich können Sie die Datei vorab mit einem Texteditor und Kundenspezifische Einträge (z.B. Projektnamen) vor der Übersendung löschen!

Zugangsrelevante Daten werden automatisch unkenntlich gemacht.